

	<p>Términos y Condiciones</p> <p>INTERNET POR RECARGA</p>	<p>Fecha Publicación: 15/09/2024</p> <p>Código Documento: V2024-09-0015</p>
---	---	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES – INTERNET POR RECARGA

- Aplica para clientes Nuevos que estén en las zonas con cobertura en tecnología Fibra Óptica.
- Vigencia: Del 15 de septiembre al 31 de diciembre de 2024.

Características de los Planes por Recarga

<i>Recarga x 15 días</i>	<i>Recarga x 7 días</i>
Velocidad de acceso hasta 100 megas	Velocidad de acceso hasta 100 megas
\$30.000*	\$15.000*

*Más IVA, excepto para estratos 1, 2 y 3.

Condiciones Generales del Servicio de Internet Recarga

- El equipo que adquiere el cliente tiene un costo de \$150.000 (IVA incluido) con una primera recarga gratis de \$30.000, equivalente a 15 días de servicio de internet. Y gratis costo de instalación.
- El equipo adquirido es de propiedad del cliente. Y tiene una garantía de 3 meses.
- La velocidad de navegación es de hasta 100 megas.
- No es un plan por consumo. El cliente disfruta de hasta 100 megas de navegación por cada día adquirido.
- Al momento de la instalación el usuario deberá pagar el equipo, mediante transferencia a cuenta Corriente Bancolombia # 021-000045-06 y envío del comprobante a línea de WhatsApp 300 4798909.
- Para conservar la conexión del servicio de internet, el usuario deberá realizar mínimo una recarga por mes, de lo contrario pierde la conexión y la reconexión del servicio tendrá un costo de \$20.000 adicionales.
- Los horarios para realizar recargas son de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm y sábados de 8 am a 2 pm, una vez se realice el pago deben enviar el soporte al WhatsApp 300 4798909 para habilitar el servicio.
- Los domingos y festivos no se realizan recargas.

- El servicio de internet solo funciona para la dirección donde se solicita la instalación del servicio, en caso de requerir un traslado del equipo, siempre que sea técnicamente posible por VELONET en sus zonas de cobertura, la solicitud debe realizarse por lo menos 15 días antes del cambio de domicilio, este tendrá un costo de \$100.000 (IVA incluido).
- La compañía se reserva el derecho de dar continuidad o no con la prestación del servicio.
- Velonet se reserva el derecho de continuar o suspender, la prestación del servicio en cualquier momento y sin previo aviso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.
- En caso de terminación del servicio, Velonet S.A no estará obligada a proporcionar compensaciones o reembolsos.
- El cliente acepta y reconoce que Velonet S.A tiene la facultad discrecional para tomar decisiones sobre la continuidad del servicio.
- El soporte técnico por manipulación del equipo es de \$50.000 (IVA Incluido).
- El cambio de contraseña tiene un costo de \$4.000 (IVA Incluido).
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.